



NIGUA
FREE ZONE®

#ProudOfOurPark



Newsletter

Noviembre 2023





wecare

NIGUA FREE ZONE

Editorial

¡Seguimos avanzando en nuestro compromiso comunitario!,

En esta oportunidad, nuestro boletín interno les comparte el emocionante lanzamiento de nuestra nueva campaña de responsabilidad social "**wecare**".

Esta iniciativa es un esfuerzo por transmitir los valores fundamentales de nuestra empresa en la comunidad que nos rodea. Estamos seguros de que este nuevo reto de responsabilidad y solidaridad que iniciamos logrará importantes avances en nuestro entorno.

"**wecare**" busca crear un ambiente favorable, en el que todos prosperemos. Para estos fines, hemos identificado cinco pilares fundamentales que se cimentan sobre el bien común colectivo, en miras de ayudarnos a construir un mejor futuro.

Los cinco pilares que serán abordados dentro del programa son: seguridad, comunidad, salud, educación, y medio ambiente; ejes temáticos de capital importancia para el desarrollo social.

En esta edición, podrás ver todos los detalles de esta iniciativa, así como un decálogo con los principios que compartiremos a través de esta sombrilla de acción.

Esperamos que te unas a nosotros en este emocionante compromiso con nuestra comunidad y nuestros valores esenciales. Solo con la unión de esfuerzos y voluntades esta iniciativa puede ser exitosa y lograr una diferencia real y significativa en la mejora de la calidad de vida de todos en nuestro Parque y en nuestra comunidad.

Gracias por ser parte de esta familia y por compartir nuestra visión de un mundo mejor.

Con gratitud y entusiasmo,

Ebell Ahmed De Castro

wecare tiene como objetivo transmitir nuestra identidad y nuestra imagen tanto interna como externamente.

A través del programa establecemos las expectativas de **¿quiénes somos? y ¿cómo debemos comportarnos?**

wecare promueve el beneficio colectivo de la comunidad.

Nuestros 5 pilares



Seguridad: Un compromiso inquebrantable.

Nuestro objetivo: **0 accidentes.**

La seguridad de todos es fundamental para un entorno próspero. Con "wecare", trabajaremos para garantizar la seguridad de nuestros colegas y vecinos, contribuyendo así a un ambiente pacífico y seguro.

Comunidad: Nuestra familia extendida.

Nuestro objetivo: **Nigua Free Zone Ecosystem.**

En el corazón de nuestra campaña está la comunidad en la que vivimos y trabajamos. Queremos fortalecer la cohesión social, apoyar a organizaciones locales y promover la inclusión y diversidad. Juntos, podemos construir una comunidad más fuerte y unida.

Salud: Una prioridad común.

Nuestro objetivo: **Colaboradores sanos física y mentalmente.**

La salud es riqueza, y por eso trabajaremos arduamente para fortalecer la atención médica y promover estilos de vida saludables. "wecare" busca crear conciencia sobre la importancia de la salud preventiva, fomentar prácticas saludables y apoyar a aquellos que necesitan atención especial.

Educación: Por un futuro brillante.

Nuestro objetivo: **Elevar las capacidades del capital humano.**

Creemos firmemente en la importancia de la educación como piedra angular de un futuro próspero. Con "wecare", buscamos fortalecer programas educativos, capacitación y oportunidades de desarrollo para asegurar que cada individuo tenga acceso a una educación de calidad que les permita alcanzar su máximo potencial.

Medio Ambiente: Nuestro hogar compartido.

Nuestro objetivo: **Protector del planeta.**

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con el entorno en el que operamos. A través de "wecare", nos esforzaremos por implementar prácticas sostenibles, reducir nuestra huella ecológica y fomentar la preservación del medio ambiente. Queremos dejar un legado positivo para las generaciones futuras.

Principios **wecare**

Siempre colaboro para ofrecer soluciones de clase mundial que beneficien a nuestro parque, nuestros residentes y nuestra comunidad.

Siempre cumplo con las normas y reglamentos de nuestro parque.

Siempre cumplo y supero las expectativas de los clientes.

Siempre sigo prácticas y procedimientos de trabajo seguros.

Siempre involucro a las personas adecuadas en las decisiones que afectan procedimientos y equipos.

Siempre reporto las condiciones inseguras.

Siempre comparto con mis proveedores y visitantes las normas y reglamentos de nuestro parque.

Siempre respeto la diversidad de los talentos, las experiencias y las ideas individuales.

Siempre cuido de las personas, los activos, las comunidades y el medio ambiente.

Siempre busco inspirar, participando y siendo parte de nuestros programas comunitarios.



Desayuno **wecare**

En nuestro más reciente desayuno de gerentes, que se celebra mensualmente en el salón de conferencias de nuestras oficinas administrativas, fue dedicado a la presentación del proyecto **wecare**.

Los gerentes participantes conocieron de primera mano los detalles y acciones a ejecutarse con el desarrollo de esta importante iniciativa.



SEGURIDAD

0 accidentes.

- Seguridad y salud laboral
- Prácticas de trabajo seguro (residentes y proveedores)
- Procesos de seguridad
- Confiabilidad e integridad (procesos, equipos, personas)
- Medio ambiente

wecare

COMUNIDAD

Nigua Free Zone Ecosystem.

- Parque Empresarial Sostenible - ecosistema industrial que impulse la creación de valor a través de un sistema colaborativo
- Compromiso de los residentes/empleados con el parque y la comunidad (ProudOfOurPark / ProudOfOurPeople)
- Buen vecino (Elevar la calidad de vida en la comunidad donde operamos)
- Goodwill

wecare

SALUD

Colaboradores sanos física y mentalmente.

- Salud física
- Salud mental
- Balance vida/trabajo
- Respeto por mí mismo y por los demás

wecare

EDUCACION

Elevar las capacidades del capital humano.

- Mejora continua de la educación técnica
- Mejora continua de la conciencia **wecare**
- Mejora continua de la oferta en herramientas y facilidades para elevar las capacidades del capital humano.

wecare

MEDIO AMBIENTE

Protector del planeta.

- Nigua Free Zone Ecosystem - sistema colaborativo / Economía Circular.
- Promoción de la sostenibilidad ambiental
- Inspirar para crear la conciencia **wecare** por el planeta con nuestros residentes y nuestra comunidad
- Buen vecino / buen ciudadano / protector del planeta

wecare



Desde el 1ro. Junio se inició nuestro conteo de **seguridad**

86 días sin accidentes.

Operativo de limpieza Cañada Juan Fuerte

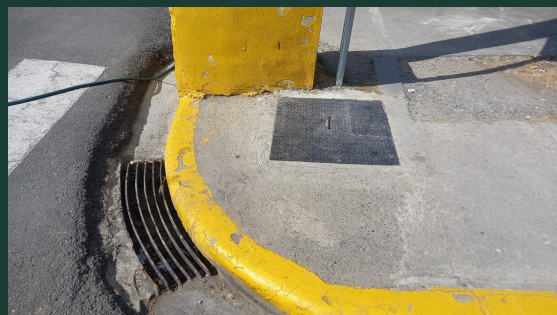
En colaboración con el Ayuntamiento Municipal de Nigua, realizamos un operativo para limpiar la Cañada Juan Fuerte.

El objetivo de este operativo es una medida preventiva para salvaguardar la seguridad física de nuestra comunidad, nuestra gente y nuestro parque ante cualquier fenómeno natural que pudiese aproximarse.

Con esta iniciativa contribuimos no solo con la seguridad sino también con la salud de nuestros moradores,



Adicionalmente, se ha realizado en el parque un trabajo de reparación y limpieza del drenaje pluvial tanto interno como externo, contribuyendo así a la mejora del flujo de las aguas y evitando inundaciones.



Entrenamiento.

Manejo de combustibles en áreas comunes

Nuestro Supervisor de EHS realizó un plan de inducción y capacitación para compartir las normas y procedimientos para el manejo de combustibles en áreas comunes del parque.

Continuaremos ofreciendo este tipo de encuentros para elevar los estándares de seguridad de Nigua Free Zone, garantizando así la salud de nuestra gente y la integridad de nuestro parque.





Firmes con el compromiso

de desarrollo y crecimiento para la comunidad de Nigua

“Un factor determinante en la evaluación de nuestra inversión en este parque fue su ubicación en el Distrito Municipal de Haina-Nigua, que constituye sin duda, la comunidad industrial más importante del país; responsable de más del 40% de la producción local en ese renglón, y a cuya designación, como Distrito Industrial nos hemos sumado con entusiasmo en pro del desarrollo comunitario”.

Héctor Garrido,
Presidente del Consejo de Administración
Nigua Free Zone

AEIH presentó recientemente los resultados del Estudio de Impacto Económico y Plan Estratégico del Distrito Industrial Haina-Nigua, realizado en conjunto con PISA Industrial Park y Nigua Free Zone, apoyados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA) en alianza con la Asociación de Industrias y Empresas de Haina y Región Sur (AIEHAINA).

Con los resultados de este Diagnóstico Económico-Social de la Provincia de San Cristóbal y los municipios de Haina y Nigua, la Asociación de Industrias y Empresas de Haina y Región Sur (AIEHAINA) ha desarrollado un Plan Estratégico del Distrito Industrial de Haina-Nigua 2023-2027, con la intención de promover los encadenamientos productivos, mejorar la competitividad de las industrias allí localizadas, y, por ende, generar más y mejores empleos.

Esta iniciativa conjunta, apoya e impulsa a que el Distrito Industrial Haina-Nigua alcance su potencial, lo que contribuye a que nuestro país logre alcanzar un desarrollo sustentado en la creación de capacidades, el desarrollo empresarial y la generación de empleos.

Algunos datos interesantes obtenidos de este estudio – puntos clave para la inversión extranjera:

- Las exportaciones de Nigua / Haina crecen 2 veces más rápido que las del resto del país.
- Contamos con un “bono demográfico”. Nuestra población es la más joven del país, una ventaja para nuestro desarrollo futuro.



DISTRITO INDUSTRIAL HAINA-NIGUA





Let's talk!

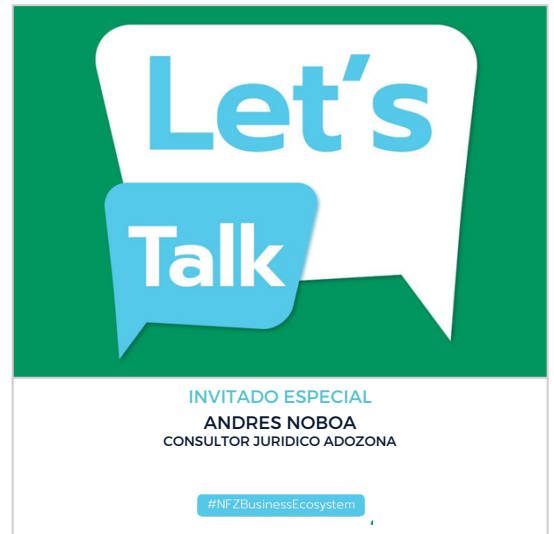
Invitado especial: Sr. Andrés Noboa,
Consultor Jurídico ADOZONA

Seguimos fortaleciendo la comunicación e integración con nuestros clientes.

En la pasada edición de nuestro “Desayuno de Gerentes” recibimos la visita del Sr. Andrés Noboa, Consultor Jurídico de la Asociación Dominicana de Zonas Francas, (ADOZONA), quién participó como invitado especial en la actividad.

Noboa abordó interesantes aspectos del marco jurídico que rige el régimen especial de esta industria, ayudando a nuestros residentes y colaboradores a mejorar su entendimiento acerca de las particularidades de este interesante sector.

Esta iniciativa fue propuesta por varios de nuestros residentes en el marco de los diálogos de integración realizados frecuentemente con ellos y coordinada por la actual administración bajo el entendido de que con la misma colaboramos activamente con la mejora de los marcos regulatorios y el sistema de producción de nuestros clientes.



Logística.

una de las actividades productivas de mayor potencial



La logística, una de las actividades productivas de mayor potencial para el desarrollo profesional de nuestros jóvenes.

Nos unimos a HIT Puerto de Haina en la organización de la visita técnica de los estudiantes de último año del **Centro Educativo Padre Zegrí**, de nuestra comunidad de Nigua.

Buscamos motivar a los estudiantes, potenciando su aprendizaje a través de experiencias que les permiten obtener conocimiento del contexto real de su futuro profesional.

Puerto Río Haina, que moviliza +70% de las mercancías procesadas en las zonas francas del país, es un puerto multipropósito, de clase mundial, que maneja los procesos logísticos de carga, descarga y despacho de todo tipo de mercancías en contenedores, así como carga suelta, sólida, líquida y gases. Los altos niveles de seguridad, la ubicación geográfica privilegiada, la infraestructura, combinados con una atención al cliente especializada y dedicada, han permitido a HIT desarrollar una oferta de servicios portuarios única para la República Dominicana.

Feria de empleos

La creación de empleo contribuye al desarrollo económico de la región.

al



La creación de empleo a nivel local contribuye de manera significativa al desarrollo económico de la región. La inyección de recursos aumenta el poder adquisitivo de los habitantes de la zona y fomenta un círculo virtuoso de crecimiento económico.

Partiendo de esta premisa, NFZ abrió sus puertas a la recepción de candidatos para diversas posiciones en las empresas residentes del parque; durante dos días se recibieron candidatos a distintas posiciones, como operadores, supervisores, ingenieros y contadores, entre muchos otros.

A parte de las plazas disponibles en lo inmediato, esta jornada de recepción de propuestas sirvió para mantener actualizada nuestra base de disponibilidad y atender con mayor rapidez cualquier vacante o necesidad que se presente en el parque.

Con esta feria local se puso de manifiesto nuestro compromiso comunitario de generar oportunidades económicas y fortalecer lazos sociales que ayuden a crear un entorno en el que los habitantes de la zona se sientan parte integral del progreso de esta.

Seguimos invirtiendo en el bienestar económico y social con la creación de oportunidades de trabajo que contribuyan a la construcción de una comunidad más cohesionada y sólida en el largo plazo.

Seguimos fortaleciendo la comunicación e integración con nuestros clientes.

DR Forum.

NFZ participó como patrocinador de DR Forum, un evento organizado por el Consejo Nacional de Zonas Francas (CNZF) con la finalidad de formar nuevos vínculos comerciales que permitan fortalecer los encadenamientos productivos existentes y garantizar la cadena de suministro nacional.

Como parte de este importante sector, y en nuestro interés de optimizar la productividad de este, participamos de manera activa tanto en las dos sesiones de trabajo desarrolladas en el marco del evento como en la ronda de negocios realizada con el objetivo de mejorar la incorporación de nuevos talentos y subsectores que sumen valor a la producción local.

El apoyo a esta iniciativa lo hacemos confiados en que con el mismo contribuimos a generar nuevas conexiones comerciales y a mejorar el esquema productivo de las zonas francas, y por ende, la competitividad y el panorama económico del nuestro país.



Continuamos trabajando en mejorar la infraestructura de Nigua Free Zone con el fin de garantizar la seguridad física de nuestra gente y la integridad de nuestro parque.

Para la comodidad de los residentes y visitantes, hemos reemplazado el techo peatonal de la Calle 2da.

Con esto facilitamos el traslado seguro dentro del recinto, protegiendo a los peatones del sol y la lluvia; y evitando el uso de las vías vehiculares.

Recordamos a todos la importancia de respetar las reglas de tránsito del parque para que nos cuidamos de todos.



Consultas médicas especializadas

Ginecología

Con la finalidad de cuidar la salud de la población laboral de Nigua Free Zone, nuestra unidad médica inició el servicio de consultas ginecológicas; que estarán disponibles para todo el personal femenino los jueves de 8:00 a.m. a 5 p.m.

La salud ginecológica de las mujeres es un aspecto fundamental de su bienestar general, y la posibilidad de acceder a consultas especializadas en el lugar de trabajo elimina barreras de dificultad y facilita el cuidado de su salud reproductiva.

Además de fomentar la conciencia y la educación sobre la importancia de la salud reproductiva estas consultas permiten la detección temprana de posibles problemas ginecológicos, lo que puede ayudar a prevenir complicaciones mayores en el futuro.

Con este nuevo servicio que ofrecemos desde la unidad médica de nuestro parque, contribuimos a la salud individual de las empleadas y respaldamos la creación de un entorno de trabajo que valora y cuida de sus trabajadoras, promoviendo la equidad de género y la salud de la fuerza laboral en su conjunto.




CONSULTA CON TU REPRESENTANTE DE ARS MAPFRE

A PARTIR DEL
MIÉRCOLES 1 DE NOVIEMBRE
9:00 A.M. - 1:00 P.M.
(CADA 15 DÍAS)

UNIDAD MÉDICA
NIGUA FREE ZONE

MAPFRE SALUD | ARS

Contamos con la visita de un representante de MAPFRE SALUD ARS que estará disponible los miércoles, cada quince días de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., con el fin de dar respuesta rápida a los afiliados en temas como:

- Autorizaciones
- Reembolsos
- Preguntas de servicios
- Estatus de solicitudes

Reserva en tu agenda la fecha para tus inquietudes.

¿Sabías que...?

Farmacia Cristiana está en Nigua Free Zone

No olvides que cuentas con los servicios de Farmacia sin tener que salir del parque.

En el edificio de oficinas administrativas puedes encontrar un punto de venta farmacéutico que te permitirá adquirir tus productos, procesar seguros y recibir entregas.



Educación y academia.

Prioridad de nuestro parque

La educación y la colaboración académica son una prioridad para nosotros. Felicitamos a los estudiantes de la carrera de ingeniería en Transporte y Logística del Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC por su proyecto de grado sobre los procesos logísticos en la Zona Franca Industrial de Nigua.



Regreso a clases con Nigua Free Zone.



En el mes de Agosto realizamos operativos de "Regreso a Clases" en beneficio del Cuerpo de Bomberos de San Cristóbal y de los niños y niñas de los empleados de Nigua Free Zone.

La educación es uno de los factores más influyentes en el progreso de las personas, las comunidades y el país. Provee conocimientos y enriquece la cultura, el espíritu y los valores.

Por esto, la educación es uno de nuestros 5 pilares #wecare.

Buscamos fortalecer los programas educativos, la capacitación y las oportunidades de desarrollo para asegurar que cada individuo tenga acceso a una educación de calidad que les permita alcanzar su máximo potencial.



Evergo.

Electrifica nuestro parque.

Nos sumamos a la red de Evergo con energía verde y sostenible.

Evergo es la más avanzada y sofisticada plataforma de estaciones de carga de vehículos eléctricos en República Dominicana. Con esta alianza, nos movemos hacia un futuro más responsable con el medio ambiente, impulsando la movilidad eléctrica.

Orgullosos de ser la primera zona franca en el país en ofrecer este servicio. Juntos, estamos brindando soluciones de carga innovadoras y sostenibles para empresas de todas las industrias en nuestro país





Día Mundial de Limpieza de Playas

Playa Los Humedales

En conmemoración del **Día Mundial de Limpieza de Playas**, realizamos un operativo en la “Playa de Los Humedales” de la comunidad de Nigua, San Cristóbal. Con esta iniciativa reafirmamos nuestro compromiso de ser un agente de cambio positivo en la comunidad que habitamos.



En Nigua Free Zone abogamos por la protección y preservación del medio ambiente en cada una de las tareas que emprendemos, y creemos firmemente que cada pequeña acción cuenta. Estamos orgullosos de nuestro equipo de trabajo familiares, clientes y amigos que se unieron de manera activa con esta iniciativa para el bien de nuestra comunidad.

Las playas son ecosistemas frágiles y vitales que albergan una amplia variedad de vida marina y terrestre. El impacto negativo de la contaminación y los desechos plásticos es una realidad. Como empresa, tenemos la responsabilidad de actuar y contribuir a la mitigación de esta problemática.

A lo largo de los últimos años, hemos organizado diversas jornadas de limpieza de playas, en colaboración con organizaciones locales y voluntarios comprometidos. Durante estas jornadas, hemos recolectado desechos plásticos y basura, contribuyendo a la preservación de nuestros ecosistemas marinos y al bienestar de nuestra comunidad costera.

Esta labor no solo tiene un impacto directo en la salud de nuestro planeta, sino que también fomenta la conciencia ambiental y la educación en nuestra comunidad. Al trabajar juntos, podemos inspirar a más personas a tomar medidas y hacer cambios en sus hábitos diarios para reducir su huella de carbono y proteger nuestro entorno.

Además de nuestras iniciativas de limpieza de playas, también estamos comprometidos con la reducción de nuestro propio impacto ambiental a través de prácticas sostenibles en nuestras operaciones.

Estamos implementando estrategias para reducir el consumo de plástico en nuestra cadena de suministro y fomentamos el reciclaje y la reutilización.

Creemos que este es solo el comienzo de un viaje continuo hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Nos comprometemos a seguir fortaleciendo nuestras acciones y colaboraciones para marcar la diferencia en nuestra comunidad de Nigua y en el planeta.





Calling
all champions of
change.

#ProudOfOurPark

DIRECTORIO

Ebell Ahmed de Castro

General Manager

Phone: (809) 957-2800 x 2228

Mobile: (829) 715-2075

e-mail: e.decastro@niguafreezone.com

Mercedes Hernández

Finance Department

Phone: (809) 957-2800 x 2224

Mobile: (809) 390-2741

e-mail: m.hernandez@niguafreezone.com

Danny Suero

Operations & Maintenance Manager

Phone: (809) 957-2800 x 2222

Mobile: (809) 390-4203

e-mail: d.suero@niguafreezone.com

Eudry Ortiz

Human Resources Unit

Phone: (809) 957-2800 x 2226

Mobile: (809) 390-2747

e-mail: e.ortiz@niguafreezone.com

Renny Santos

EHS Supervisor

Phone: (809) 957-2800 x 2223

Mobile: (809) 390-2740

e-mail: rsantos@niguafreezone.com

niguafreezone.com

[@niguafreezone](https://www.instagram.com/niguafreezone)



 **A Pioneer Asset**



FDI
FREE ZONES
OF THE YEAR
2022

HONOURABLE MENTION:

ENVIRONMENTAL PRACTICES
AND WORKFORCE TRAINING